



+ + + Infoticker 15.08.2025 + + +

Lage in Baden-Württemberg spitzt sich weiter zu

Insbesondere Kundenportal, Operativer Service und Arbeitsvermittlung massiv betroffen

Die weiterhin schlechte Arbeitsmarktlage in Deutschland führt bundesweit zu einer weiter steigenden Belastung in vielen Bereichen. Dies spüren vor allem die Kolleginnen und Kollegen im Kundenportal, im Operativen Service (AlgPlus und Kug) sowie in der Arbeitsvermittlung.

Baden-Württemberg ist (nach Bayern) besonders stark betroffen. Hier gab es im Juni 10% Steigerung bei den Arbeitslosen gegenüber dem Vorjahr, bereits seit 3 Jahren sind ähnliche jährliche Steigerungen zu verzeichnen. Die Lage ist dramatisch, dies sieht man u.a. an

- **ca. 30.000** ausstehenden Erstgesprächen – **Tendenz steigend**,
- **ca. 11.000** unbearbeiteten Alg-Anträgen – **Tendenz steigend**,
- den **meisten Kug-Fälle** im Bund – so viele, wie in allen (außer BY, NRW) anderen 7 RDen zusammen.

In der **Arbeitsvermittlung** haben die Stufenplan-Maßnahmen – trotz aller Anstrengungen der Beschäftigten – nicht zu einer Entspannung geführt. Der **Operative Service** wurde mit 113% deutlich aufpersonalisiert, Unterstützung aus dem Kug ist – angesichts der dortigen Belastung – nicht möglich. Auch im Kundenportal wirkt sich die starke Steigerung der Arbeitslosenzahlen deutlich aus. Die Erreichbarkeit der **Servicecenter** ist eingebrochen, die Anzahl der rückständigen Onlinevorgänge weiterhin hoch. Öfter ausfallende Online-Services steigern zusätzlich die Belastungen, auch in den **Eingangszonen**. Hinzu kommen für alle Bereiche die Auswirkungen der kurzfristigen Einführung der Multi-Faktor-Authentifizierung.

Der Personalhaushalt ist fast ausgeschöpft. Die Möglichkeiten im RD-Bezirk, mit eigenen Mitteln über zusätzliches Personal gegenzusteuern, sind somit nahezu ausgereizt – zudem sind Kapazitäten für Einarbeitungen nur noch sehr begrenzt vorhanden.

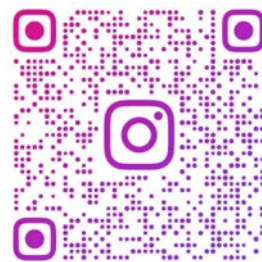
Unsere Kolleginnen und Kollegen arbeiten seit langem mit sehr hohem Engagement am Limit. Innovative Ideen sind gefragt, kein „weiter so“ auf Kosten der Beschäftigten. Sollte nicht bald eine deutliche Entspannung der Lage erreicht werden, wird die hohe Belastung nicht ohne Auswirkungen auf die Gesundheit bleiben.

Übrigens: Sprache beeinflusst Handeln!

Offenbar ist die äußerst prekäre Lage noch nicht überall erkannt worden. Wie ließe sich sonst erklären, dass die **erheblichen Rückstände** teilweise noch immer verharmlosend als „**Arbeitsvorräte**“ bezeichnet werden?



Die vbba BW ist
auch auf Instagram



@VBBA_BW

vbba – **Gemeinsam Zukunft gestalten**



SGB II ist kein Spielball für politische Sommerloch-Debatten

vbba warnt vor verantwortungsloser Symbolpolitik



Die Politik plant aktuell die Rückführung ukrainischer Geflüchteter in das Asylbewerberleistungsgesetz – mit Auswirkungen auf Jobcenter und Arbeitsagenturen.

Die vbba hält dies für reine Symbolpolitik auf Kosten der funktionierenden Praxis.

Die Grundsicherung darf nicht zum Spielfeld politischer Taktik verkommen. Wer Gesetze beschließt, muss auch Verantwortung für ihre Umsetzung übernehmen – mit Weitblick, Planung und Respekt gegenüber den Menschen, die dieses System tragen.

Weitere Informationen erhalten Sie [hier](#).

Informationen der HPR-Fraktion der vbba

Aktuelles aus der August-Sitzung

In der HPR-Info ([hier](#)) gibt es Informationen und Einschätzungen der vbba im Hauptpersonalrat der BA, u.a. zu folgenden Themen:

- **Austausch mit Susann Dengler (GF Kundenprozesse) zur Belastungssituation ANoV**
- **Vorstellung „Human Friendly Automation“**
- **Fachkonzept Controlling/Finanzen**
- **ERP-Time: Arbeitszeit bei Dienstreisen**
- **ERP-Time: Einführung der MyReportingApp**
- **Ausgestaltung des Kundenzugangs im Rahmen der Neuregelungen zur Flächenpräsenz**
- **Selbstbuchung in Qualifizierungen**
- **Projekt-Fachkonzept Personal- und Organisationsentwicklung (1.a)**
- **„Handbuch Produktcenter Personalgewinnung“**
- **Neues Online-Portal „meinBERUF“**
- **Einführung eines Datengenerierungstools für die Schulungsumgebung SCHULX-3**
- **Neues Lernformat „Dialograum“ im Zuge der Lernreise „Verwaltungshandeln“**



Bei Fragen und Anregungen zu unserer Arbeit im HPR der BA stehen [wir](#) gern zur Verfügung.

vbba – Gemeinsam Zukunft gestalten



Treffen des Arbeitskreises Tarif

vbba – Tarif. Machen wir! Nach den Tarifverhandlungen ist vor den Tarifverhandlungen

Am 25. Juli kam der Arbeitskreis Tarif der vbba in der Bundesgeschäftsstelle der vbba in Nürnberg zusammen. Mit dabei waren vbba-Mitglieder der Tariffunkommissionen im dbb – sowohl aus der Bundestariffunkommission als auch für die Bundesagentur für Arbeit (BA) – sowie engagierte Kolleginnen und Kollegen aus den vbba-Landesgruppen.

Ziel ist es, die Landesgruppen künftig noch stärker in unsere Tarifarbeit einzubinden und den Austausch sowie die Kommunikation mit unseren Mitgliedern vor Ort zu intensivieren. Aus dem Landesvorstand der vbba BW ist Michael Friedla (Stuttgart) Mitglied im AK Tarif.

Auf der Agenda standen sowohl ein Rückblick auf die Einkommensrunde 2025/2026 als auch aktuelle tarifliche Fragestellungen im Geltungsbereich des TV-BA.

Weitere Informationen erhalten Sie [hier](#).



Grundsatzkommission 2 "Teilhabe am Arbeitsleben"

Themen Pflege und New Work im Fokus

Die Mitglieder der GK 2 tagten vom 24.-26. Juli in Bad Kreuznach. Für die vbba BW ist der Kollege Alwin Schuler (Ulm) Mitglied der GK 2.

Inhaltlich haben sich die Kolleginnen und Kollegen bei ihrem Treffen intensiv mit den Themen "Pflege" und "New Work" auseinandergesetzt. Es war wie immer ein sehr fruchtbarer Erfahrungsaustausch.

Mehr zur Arbeit der Grundsatzkommission 2 der vbba erfahren Sie [hier](#).



vbba – Gemeinsam Zukunft gestalten



vbba vor Ort – Personalversammlungen

Agentur für Arbeit Rottweil - Villingen-Schwenningen

Bei der PV der AA Rottweil - Villingen-Schwenningen am 16. Juli im Gemeindezentrum Münster in Villingen nahm für die vbba BW der Landesvorsitzende Christian Löschner teil.

Viele aktuelle fachliche Themen wurden bereits durch die vorherigen Redebeiträge des PR-, des HPR-Vorsitzenden sowie der Geschäftsleitung abgedeckt. Insofern beschränkte sich Christian Löschner auf einen Rückblick auf die Einkommensrunde 2025 und stellte die erreichten Ergebnisse vor.

Zudem dankte er besonders den Kolleginnen und Kollegen, die sich bei den verschiedenen gewerkschaftlichen Aktionen, z. B. in Nürnberg und Freiburg, beteiligt haben.



Christian Löschner und Lava Mestakalo
(Mitglied BJAV BW)

Agentur für Arbeit Reutlingen



Michael Friedla und Emanuele Sabia
(PR-Vorsitzender AA RT)

Michael Friedla, Mitglied im Landesvorstand der vbba BW, sprach am 29. Juli auf der PV der AA Reutlingen.

Themen waren u.a. die vergangenen Tarifverhandlungen und die stark angestiegenen Arbeitslosenzahlen in BW mit den daraus resultierenden Belastungen.

Weiteres Thema war die Sinnhaftigkeit einiger Weisungen dieses Jahr, wie die Weisungen „Nah am Kunde“ und die „Konkretisierung der zukunftsorientierten Ausrichtung der Arbeitgeber-Arbeit“. Fraglich ist, ob diese und deren Ausführung gerade in Hochbelastungszeiten die wichtigsten Anliegen sind. Er sprach sich klar für eine stärkere Priorisierung der Kunden aus, je nach Unterstützungsbedarf. Es mache keinen Sinn, allen Kunden die gleiche kurze Beratung zukommen zu lassen. Die BA sollte vielmehr individuell diejenigen verstärkt unterstützen, die gesundheitlich eingeschränkt sind, sich schwer tun mit Behördenwegen, mit Sprache und digitalen Hürden. Es sei daher gerade jetzt wichtig, mit

den eigenen Ressourcen schonend umzugehen – Michael Friedla bat daher die Mitarbeitenden, auf die eigene Gesundheit zu achten.

Zum Schluss stellte er die Vorteile einer Fachgewerkschaft heraus und deren bessere Möglichkeiten, nah an den Themen der Mitarbeitenden zu sein.

vbba – Gemeinsam Zukunft gestalten



Sommerfest der vbba-Gruppe Stuttgart

Mit Blick über das Neckartal: Die vbba-Gruppe Stuttgart feiert den Sommer

Die vbba Gruppe Stuttgart traf sich am Freitag, den 8. August im Biergarten des TV Cannstatt am Schnarrenberg in neuer Location.

Fast 50 Teilnehmer folgten bei Kaiserwetter der Einladung des **vbba-Gruppenvorsitzenden Roger Zipp**.

Der Blick auf das schöne Neckartal trug zu einer fantastischen Stimmung bei.

Erneut waren alle Bereiche von der Eingangszone bis zur ZAV vertreten. Unsere Jugend und sogar der Ärztliche Dienst ergänzten unser breites Spektrum. Potenzielle Neumitglieder waren ebenfalls mit dabei. Aufgrund der großartigen Atmosphäre sagten sie ihre Mitgliedschaft bereits mündlich zu. So endete die laue Sommernacht bei Vollmond gegen 23.30 Uhr.

Nach dem Fest ist bekanntlich vor dem Nächsten. Am **Freitag, den 29.08.** sind alle Mitglieder herzlich zum Stuttgarter Weindorf eingeladen.



vbba – Gemeinsam Zukunft gestalten

Glückwünsche zum 70. Geburtstag



Dominik Münch, Harald Bock,
Holger Simonides

Anlässlich seines 70. Geburtstages ließen es sich der Vorsitzende Dominik Münch sowie der stellv. Vorsitzende Holger Simonides der vbba-Gruppe Tauberbischofsheim nicht nehmen, dem Jubilar **Harald Bock** persönliche Glückwünsche zu überbringen. Bei Kaffee und Kuchen schwelgten sie dabei auch in Erinnerungen über vergangene Zeiten.

Harald Bock ist seit über 30 Jahren vbba-Mitglied und als Seniorenvertreter für die Gruppe BB sowie als Kassenprüfer für die vbba BW aktiv. Bis 2020 war er als Vorsitzender der vbba-Gruppe TBB tätig und hat sich darüber hinaus jahrelang als PR-Vorsitzender, im BPR BW sowie als Mitglied im Landesvorstand der vbba BW für die Belange der Kolleginnen und Kollegen eingesetzt.

Lieber Harald, wir wünschen Dir auch nochmal über diesen Weg alles Gute zu Deinem Geburtstag und wünschen Dir noch viele weitere gesunde und fröhliche Jahre.

0,nix-Konto der BBBank

Vorteile für vbba-Mitglieder

Noch **bis zum 31.08.2025** erhalten vbba-Mitglieder zu den bisherigen Vorteilen, wie z.B. die kostenlose Kreditkarte und das Startguthaben von bis zu 200 €, noch weitere Vorteile.

Alle Neukunden über 30 Jahre erhalten die Kontoführungsgebühren für 2 Jahre on top geschenkt (für BBBank-Kunden bis zum 30. Lebensjahr ist das Konto grundsätzlich gebührenfrei).

BBBank-Kunden, die für ihr minderjähriges Kind das Konto eröffnen, erhalten 100 € Werbeprämie und auch die Kinder erhalten die Gewerkschaftsvorteile.

Mit der schwarzen Kreditkarte erhalten BBBank-Kunden 10% Rabatt bei Buchungen über das BBBank-Reiseportal upHolidays. Wer noch keine schwarze Kreditkarte hat, schreibt der BBBank einfach eine Nachricht über das OnlineBanking.

Unser 0,nix-Konto

Kontoführungsgebühren 2 Jahre geschenkt¹
Wechseln war noch nie so einfach!

- ✓ 150 € Willkommensprämie²
- ✓ **On Top:** 50 € für bbw-Mitglieder und ihre Angehörigen
- ✓ Einfacher Kontowechsel zum BBBank-Girokonto

Jetzt informieren

BBBank eG

Petra Hasebrink
Mobil 0172 679

petra.hasebrink@bbb

76133 Karlsruhe

bei Online-Überweisungen (dennach monatlich 1,13 % Kupon o.ä. Abnehmerentwurf für Euro)

[illegible]

Nutzen Sie jetzt Ihre Vorteile als vbba-Mitglied: **Terminvereinbarung online**

Weitere Informationen zu den Angeboten erhalten Sie hier: <https://www.bbbank.de/bbw>

vbba – Gemeinsam Zukunft gestalten