

## Schluss mit der einseitigen Q1-Ausrichtung!

### vbba fordert zum 3. Mal die Anpassung der Kennzahl im OS

Bereits im November 2013 und im September 2014 hat sich die **vbba** kritisch zur einseitigen Ausrichtung auf die Kennzahl „Q1“ im Operativen Service geäußert.

Was hat sich seitdem verändert? Nichts!

Nach wie vor gilt:

Der Q1-Wert

- nutzt kaum einem Kunden
- schadet vielen Kunden
- belastet die Organisation
- ist nicht manipulationsresistent



Es ist festzustellen, dass trotz dieser bekannten negativen Wirkungen keine Änderungen in der Definition und dem Maß der Zielerreichung des Operativen Service eingetreten sind.

### Deshalb fordert die **vbba**:

Diese ungeeignete Kennzahl muss entfernt und ggf. durch eine geeignetere ersetzt werden.

Die Abschaffung des „Q1“ setzt Ressourcen frei, die für die aktuellen Herausforderungen dringend benötigt werden!

**vbba – Gewerkschaft Arbeit und Soziales**  
kompetent, engagiert und vor Ort für Sie da!