

November 2017

**Liebe Kolleginnen und Kollegen,  
Sie erhalten die aktuellen Informationen Ihrer vbba-Fraktion aus der November-  
Sitzung des Hauptpersonalrates:**

Einführung eines BA-Förderstudiums als zusätzlichen Rekrutierungsweg

Das BA-Förderstudium wurde bereits im Bereich der IT-Berufe genutzt, um junge Menschen bereits während ihres Studiums an die BA zu binden. Zur Bedarfsdeckung von Fachkräften in den operativen Services, den Familienkassen und ggf. auch den Internen Services soll dieser Rekrutierungsweg jetzt ausgebaut werden. Das BA-Förderstudium soll ab Januar 2018 zunächst für die Bachelor-Studiengänge „Sozialrecht“ und „Wirtschaftsrecht“ an den Hochschulen Fulda, Bielefeld sowie an der Hochschule für Wirtschaft und Recht in Berlin angeboten werden. Für das Jahr 2018 wird eine Bund-Quote von 50 angestrebt. Die tatsächliche Nutzung dieses Angebotes bleibt abzuwarten.

Ganzheitliche Anliegensklärung in der Telefonie und E-Mail Bearbeitung (Inkasso)

Um die Rückstandsbearbeitung im Bereich Inkasso zu optimieren, wurde eine Task Force Inkasso gegründet, die unter Einbeziehung von Praktikerinnen und Praktikern Lösungsansätze erarbeitet hat. Eine enge und kontinuierliche Zusammenarbeit aller Standorte macht es notwendig, bestehende Prozesse zu vereinheitlichen.

Das heißt: alle Anliegen, die Schuldner/innen am Telefon äußern, sollen von allen Standorten abschließend bearbeitet werden.

Ein weiterer Bestandteil des Konzeptes ist die Professionalisierung der Steuerung der Telefonie.

Einführung eines Auftragsmanagements für den Regionalen Infrastruktur- und IT-Service (RIS-Portal; künftig: Rim-Portal)

Eine einfache kundenfreundliche Weblösung als Auftragsschnittstelle für den Kunden löst in der Zukunft die unterschiedlichen Kommunikationsmedien an den Regionalen Infrastruktur-Service ab.

Die wichtigsten Dienstleistungen der Infrastruktur und der IT

- Ausstattungs- und Einrichtungsgegenstände
- Benutzerdaten und Berechtigungen
- Büromaterial und Geschäftsbedarf
- IT Beratung
- IT-Hardware, -Software und -Dienstleistungen
- Störungsbeseitigung im Bereich der Infrastruktur und IT
- Umzüge und
- Sonstige Anliegen

sind über eine zentrale Oberfläche aufrufbar.

Die Weiterverarbeitung durch den Regionalen Infrastruktur- und IT-Service erfolgt entweder direkt im RIS-Portal oder anderen, bereits bestehenden IT-Verfahren (z.B. IM-Webshop, IT-Warenkorb).

#### Etablierung der Open Innovation Plattform „Ideenwerkstatt“

Die bisherige Erprobung der genannten Plattform hat gezeigt, dass Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie Kundinnen und Kunden mit Ideen und Lösungsvorschläge die IT Weiterentwicklung aktiv, freiwillig und anonym begleiten. Deshalb entscheidet sich die BA jetzt dieses Innovationpotential dauerhaft zu nutzen. Aktuelle Kampagnen werden zum Go-Live der Beta-Version des neuen Selbsterkundungstools für den Orientierungsbereich Studium (SET) und zum beschäftigungsorientierten Fallmanagement (beispielhaft s. nachfolgend) eröffnet.

#### Konzept zur Open-Innovation-Kampagne des beschäftigungsorientierten Fallmanagements (bFM)

In vier Jobcentern (Freiburg, Köln, Lüneburg und Teltow-Fläming) wird unter Einsatz der Open-Innovation-Plattform eine Open-Innovation-Kampagne zum bFM umgesetzt. Dadurch sollen vertiefte Erkenntnisse zum Dienstleistungsangebot, zur Beratungsqualität und dem Integrationsprozess anhand verschiedenster Fragestellungen gewonnen werden.

In der 1. Stufe erfolgt eine Diskussion intern mit den Fallmanagern zu bestimmten Fragestellungen, diese Fragen werden dann in der 2. Stufe an die Kunden weitergegeben. Ziel ist, aus dem Feedback der Kunden sowie den daraus gewonnenen Ideen und Erkenntnisse die Dienstleistungsangebote, die Beratungsqualität sowie Prozesse des bFM zu optimieren. Zudem gilt es auch festzustellen, ob Open-Innovation eine geeignete Plattform für Kunden im Fallmanagement ist. Zusätzlich soll durch das Reflektieren der Fragen ein Integrationsimpuls gesetzt werden.

weitere Themen

- Einführung eines Dienstpostens „Experte/in in der RD mit Fachaufsicht im übertragenen Rahmen“ In der Regionaldirektion NRW
- Personalhaushalt 2018
- Personalhaushalt 2017 - SGB II und SGB III –
  - Stellenregelungen im Rechtskreis SGB III
  - Stellenregelungen im Rechtskreis SGB II
- Ausbildung zum Certified Internal Auditor (CIA)
- Fachliche Weisungen Reha/SB SGB IX
- Durchführung einer Erprobung im Rahmen des Projektes MAOAM (Virtuelle Mitarbeiter, Account- und Organisationsdaten Ablösung VAM)
- Zielvereinbarungstemplates und Glossare 2018 - Templates u. Glossare für standardisierte Zielvereinbarungen
  - Service Center
  - Ärztlicher Dienst
  - Berufspsychologischer Service
  - Technischer Beratungsdienst
  - ZAV
  - Statistik
  - Betriebsnummern-Service
  - Interne Revision
- BISS - Datenraum Kundenbestand: Einblendung des aktuell ausgeblendeten Attributes Aufgabe

Kenntnisnahmen (nicht mitbestimmungspflichtig)

- Anpassung der Fachlichen Weisung - Vermittlungsbudget (VB)
- Anpassung der Fachlichen Weisung AVGS MPAV
- Entwicklung der Online-Dienstleistungen im Antragsportal "Meine e-services" Nr. 1-73
- Online-Befragung zur Umsetzung des Kooperationsmodells mit berufsanschlußfähiger Weiterbildung (Kommit")
- Weisung Leitfaden zum „Mindestlohngesetz“
- Weisung zu anderen Leistungsanbietern gemäß § 60 SGB IX
- Handbuch Personalwirtschaft
- Information zur Migration Share Point 2013 – Phase 1: Technische Migration
- Projekt Lebensbegleitende Berufsberatung: Qualifizierung „Berufsorientierung für Beraterinnen und Berater im Erwerbsleben
- Weiterentwicklung der Prozesse im Kundenportal

**Ihre vbba-Fraktion in den Ausschüssen des HPR:**

Vorstand	Doris Braun (1. stv. HPR-Vorsitzender)
Ausschuss Nr. 1 Arbeitnehmer- und Beamtenangelegenheiten, Personalhaushalt, Personalwirtschaft, Koordination ERP-Personal	Helga Duhme-Lübke Heidrun Osang
Ausschuss Nr. 2 Personalentwicklung und –qualifizierung (Aus- und Fortbildung)	Agnes Ranke Karin Schneider
Ausschuss Nr. 3 Markt und Integration	Bernhard Knauer Susanne Oppermann
Ausschuss Nr. 4 Operativer Service und Kundenportal	Gabriele Sauer Heidrun Osang
Ausschuss Nr. 5 Controlling und Steuerung, Koordination ERP-Finzen	Karin Schneider Helga Duhme-Lübke
Ausschuss Nr. 6 Allgemeine IT-Angelegenheiten und Infrastruktur	Gabriele Sauer (stv. Sprecherin) Bernhard Knauer
Ausschuss Nr. 7 Personalfürsorge (BGM, BEM, Gleichstellungsfragen, Vereinbarkeit von Familie und Beruf)	Helga Duhme-Lübke (Sprecherin) Susanne Oppermann
Ausschuss Nr. 8 BPersVG	Agnes Ranke

**Besuchen Sie uns auch im Internet unter:**

[www.vbba.de](http://www.vbba.de)

