

Januar 2019

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

vorab informiert die vbba-Fraktion über die neuen Entwicklungen zu den Themen:

- **Fachkonzept Personal 2.1**

Durch diese Weiterentwicklung bleiben die Aufgaben und Prozesse der Ausbildung und Qualifizierung (AQua) weiterhin unverändert im Internen Service gebündelt. Die überwiegend organisatorischen Änderungen werden sich allerdings auch auf die fachlichen Inhalte auswirken. Diese sind:

- In allen Internen Services werden eigene Personalteams AQua eingerichtet. Dies führt zum Ansatz von Teamleitungen.
- Fachausbilder/innen und Nachwuchskräfte zählen zur Leitungsspanne.
- Der Dienstposten Erste Fachkraft im AQua-Team entfällt.

Für die Fachausbildung gibt es zwei Varianten:

- Wie bisher, operative Fachkräfte mit individuell übertragener Schwerpunktaufgabe (Umfang 50% der Arbeitszeit) oder
- „hauptamtliche“ Fachausbilder/innen (Umfang 80% der Arbeitszeit) im Internen Service.

Fachausbildung ist somit keine Zusatzaufgabe mehr, sondern erhält ein eigenes TuK. Die vorläufige arbeitsgeberseitige Bewertung bemisst sich nach der TE IV/A10. **Die Entscheidung über die Organisationsvariante ist in jedem Internen Service-Verbund einvernehmlich und einheitlich durch der/die GIS und allen Vorsitzenden der Geschäftsleitungen im Verbund zu treffen.**

- **Personalhaushalt 2019:**

Wie berichtet hat die Bundesregierung der Vorlage der Bundesagentur zugestimmt – s. hierzu Info aus 12/2018.

Und nun erhalten Sie die restlichen Informationen Ihrer vbba-Fraktion aus der Januar-Sitzung des Hauptpersonalrates:

Weisung Coaching als Instrument der Personalentwicklung

Im Jahr 2008 wurde in der BA das Coaching als professionelles Beratungsinstrument eingeführt und löste die bis dahin angebotene Supervision ab, die nunmehr nur noch als Gruppensupervision für Coaches angeboten wird. Die BA verfügt seit Jahren über ein erfolgreiches Coaching-Angebot als Instrument der systematischen Führungskräfteentwicklung.

Die Nachfrage an Coaching steigt stetig an und kann durch Fluktuation (z.B. Altersabgänge von Coaches) nicht mehr gedeckt werden. Da der Bedarf von Coaching für Führungskräfte der TE I bis TE III schon in naher Zukunft nicht mehr gedeckt werden kann, ist beabsichtigt, weitere interne Coaches auszubilden bzw. zu qualifizieren. Mit der vorliegenden Weisung werden daher Zugangsvoraussetzungen und Auswahlkriterien für Coaches festgelegt.

Wie bisher sollen ausschließlich Diplom- bzw. Master-Psycholog/innen und Diplom- bzw. Master-Psychologen aus dem BPS mit dem Coaching von Führungskräften der TE I bis TE III beauftragt werden. Gleichzeitig wurde der Prozessablauf zum Coaching optimiert und dadurch der Verwaltungsaufwand minimiert. Die Führungskraft, die ein Coaching wünscht, kann sich mit diesem Anliegen auch direkt an die zuständige Personalberatung wenden.

Um seitens der Zentrale einen Überblick über die Inanspruchnahme dieses PE-Instruments zu erhalten, wird mit der vorliegenden Weisung ein anonymer Statistikbogen eingeführt.

Eine Hebung der Arbeitsleistung wird seitens des BPS nicht gesehen, da das Coaching zu den organisationsinternen Dienstleistungen des BPS gehört.

Aktualisierung der Weisung und Einführung eines Leitfadens zum Kundenreaktionsmanagement in der BA

Die Inhalte der bisherigen HEGA 09/15 – 14 Kundenreaktionsmanagement (KRM) der BA und die Arbeitshilfe werden zum besseren Verständnis und zur einheitlich verbindlichen Umsetzung zu einem neuen „KRM-Leitfaden“ als Handbuch zusammengefasst.

Berücksichtigung finden vor allem die Vorgaben zur Datenschutzgrundverordnung. Der Leitfaden bildet somit den Rahmen für die Arbeit des KRM aus allen Ebenen der BA.

e-Papier und Beihilfeunterlagen

Die Internen Service sind bereits angehalten, über diesen neuen Service der BA zu informieren. Unter dem Link: <http://www.pub.arbeitsagentur.de/ePaper-Service-BA/> werden Kolleginnen und Kollegen in Eltern- oder Pflegezeit, in Abordnungen zu anderen Behörden und bei langfristiger Erkrankung aktuelle Auszüge aus der Mitarbeiterzeitschrift BA-aktuell bereitgestellt. Ebenso steht das ePaper Kolleginnen und Kollegen im Ruhestand zur Verfügung.

Darüber hinaus stehen ab sofort für Ruheständler/innen auch alle erforderlichen Unterlagen in Beihilfeangelegenheiten während des Ruhestands zum Download unter folgendem Link bereit: <http://www.pub.arbeitsagentur.de/Ruhestaendler-Service-BA/>

Weitere Themen

- Fachkonzept für die Zentrale BA
- Weisung zur Regelung der bundesweiten Rekrutierung von Ärztinnen und Ärzten für den ÄD in der BA
- Entwicklung der Online-Dienstleistungen im Antragsportal "eServices Geldleistungen" zur P 83
- bereits beteiligter Zielvereinbarungstemplates: geänderter Glossarauszug:
 - Glossar interner Service (IS)
 - Glossar zu den ressourcen- u, personalorientierten Zielen (RPZ)
- BISS Datenraum: Auslastungsquoten Ausbildungsmarkt V1.5.1
- Zielvereinbarungstemplates und Glossare 2019: Templates u. Glossare für standardisierte Zielvereinbarungen
 - Betriebsnummern-Service (BNS)

Kenntnisnahmen (nicht zustimmungspflichtig)

- Wichtige Hinweise der Familienkasse Januar 2019: Zeitplan für die Überprüfungen im Kalenderjahr 2019
- Weiterentwicklung Berufsinformationszentrum (BiZ): Ausstattung mit WLAN und Erprobung Tablets in ausgewählten BiZ
- Bekanntgabe des 22. Änderungsstarifvertrages zum TV-BA sowie des Bewertungskataloges für die Beamtinnen und Beamten der BA
- Aktualisierung der Fachlichen Weisungen §§ 156, 158, 159 und 1635GB IX
- BISS Datenraum "Zeitnachweise ELBÄ"
- Projekt Einführung Windows 10.
- Wichtige Hinweise FamKa Januar 2019: Überprüfung der Einkünfte und Bezüge behinderter Kinder
- Abschluss der Vorstudie Entscheidungsautomatisierung im Rechtskreis SGB II
- PHH 2019: Wertigkeiten der umzuverteilenden kw-Vermerke 2019
- Verlaufs bezogene Kundenbetrachtungen - Zielführendes Handeln des beruflichen Rehabilitationsprozesses für die BA als Reha-Trägerin (Erst- u. Wiedereingliederung)
- nachträgliche zeitl. Anpassung Einführungsprozess
- Abschluss von SLA mit den Fachdiensten für das Jahr 2019
- Ergebnisse der Befragung durch das ZKM zur vollständigen Version des neuen Selbsterkundungstools (SET) für den Bereich Studium
- Aktualisierung der Fachlichen Weisung zu den §§ 12, 1 S, 19 und 29 SGB IX
- Wichtiger Hinweis Familienkasse für Januar 2019: Betreuung der BK-Vorlagen der FamKa durch die BK-Patenschaft Kindergeld
- Information über die Umsetzung "Mach es einfach": Anschreiben an die AA Rostock (RD Nord) zum Modellvorhaben "Digital von Anfang an"
- Methodik der Personalbedarfsermittlung (PBE); Hauptuntersuchung Teil 2: Untersuchungsbereiche EZ und Inga
- Geplante Open Innovation Kampagnen zur Erfassung und Evaluierung der Erwartungshaltung von AG sowie AN an die Einbeziehung von Soft Skills in den Matchingprozess der SA
- Information: „Stärkung der Berufs- und Arbeitsmarktberatung der BA durch das Qualifizierungschancengesetz"
- Neu entwickeltes Qualifizierungsmodul: Integrationsberatung SGB III im Überblick
- Information zur Weiterentwicklung der fachlichen Kommunikation und zielorientierten Führung in der BA - Teamboard
- Geschäftsordnung der Agenturen
- Mitarbeiterbefragung durch das ZKM zu den Business Intelligence (IB)-Verfahren
- Neu entwickelte/überarbeitete Qualifizierungsmodule: Themenkomplex Grundlagen Leistungs- und Förderrecht
- Förderung regionale Mobilität und fachliche Flexibilität.

**Wir wünschen allen Kolleginnen und Kollegen
ein gutes und gesundes neues Jahr mit viel Gelassenheit
Ihre vbba-Fraktion im HPR**

Ihre vbba-Fraktion in den Ausschüssen des HPR:

Vorstand	Doris Braun (1. stellv. HPR-Vorsitzende)
Ausschuss Nr. 1 Arbeitnehmer- und Beamtenangelegenheiten, Personalhaushalt, Personalwirtschaft, Koordination ERP-Personal	Helga Duhme-Lübke Heidrun Osang
Ausschuss Nr. 2 Personalentwicklung und –qualifizierung (Aus- und Fortbildung)	Agnes Ranke Karin Schneider
Ausschuss Nr. 3 Markt und Integration	Bernhard Knauer Susanne Oppermann
Ausschuss Nr. 4 Operativer Service und Kundenportal	Gabriele Sauer Heidrun Osang
Ausschuss Nr. 5 Controlling und Steuerung, Koordination ERP-Finzen	Karin Schneider Sarah Hinz
Ausschuss Nr. 6 Allgemeine IT-Angelegenheiten und Infrastruktur	Gabriele Sauer (stellv. Sprecherin) Bernhard Knauer
Ausschuss Nr. 7 Personalfürsorge (BGM, BEM, Gleichstellungsfragen, Vereinbarkeit von Familie und Beruf)	Helga Duhme-Lübke (Sprecherin) Susanne Oppermann
Ausschuss Nr. 8 BPersVG	Agnes Ranke

Besuchen Sie uns auch im Internet unter:

www.vbba.de

