



## Januar 2020

Die vbba-HPR-Fraktion wünscht allen Leserinnen und Lesern ein frohes und gesundes 2020.



Liebe Kolleginnen und Kollegen, natürlich war davon auszugehen, dass in den letzten Wochen aufgrund der Feiertage die noch ausstehenden Entscheidungen nicht eingetroffen sind und so beginnen wir wieder mit den noch in Frage stehenden Themen:

**Digitalisierung/Automatisierung in der BA:** Die Dienstvereinbarung lag auch zu dieser Sitzung nicht vor, befindet sich jedoch in der finalen Abstimmung. Bis diese nun endgültig vorliegt, bietet der von der vbba erstellte [Leitfaden „Digitale Arbeitswelt“](#) Hilfe in vielen Fragen zu diesem Thema.

- Viele **Fachkonzepte** sind in der „Weiterentwicklung“ und werden dringend erwartet (z.B. Fa-mKa, AGS, Kundenportal, BA-Servicehaus). Andere sind nochmals kritisch zu hinterfragen und ggf. anzupassen (RIM) – leider auch hier nicht viel Neues – außer:
- **Flächenpräsenz in der Arbeitslosenversicherung:** Zwischenzeitlich sieht der Vorstand der BA das Spannungsfeld Eingangszone/Service-Center/Operativer Service als Thema mit höchster Priorität. Mit der Strategie 2025 haben sich Verwaltungsrat und Vorstand dafür ausgesprochen, die Organisation stärker am Kunden/Kundin auszurichten. Rückmeldungen der Kolleginnen und Kollegen zeigen, dass die Dienstleistungserbringung vor Ort weiter flexibilisiert werden muss, um die Wirksamkeit für unsere Kund\*innen zu erhöhen und die Flächenpräsenz auch qualitativ aufrecht zu erhalten. Mit der vorliegenden Weisung erfolgt ein erster Schritt zu mehr Flexibilität für die Agenturen für Arbeit, um ein verlässliches Dienstleistungsangebot in guter Qualität bereitstellen zu können. In Geschäftsstellen, die eine Mindestgröße erreichen, wird ein (Mindest-)Angebot innerhalb eines Öffnungszeitrahmens für unterminierte Vorsprachen garantiert. Der Einsatz einer Fachkraft für Orientierung und Vermittlung wird auch in größeren Geschäftsstellen zugelassen. Überall dort, wo die Kapazität von 5 Mitarbeitenden nicht erreicht wird, entscheiden die Agenturen für Arbeit vor Ort, wie ein qualitatives und professionelles Dienstleistungsangebot terminiert, unterminiert oder auch temporär in Liegenschaften außerhalb der BA ausgerichtet an den lokalen Gegebenheiten und Kundenbedarfen sichergestellt wird. In die Erstellung dieser Weisung war die Initiative „BA DER ZUKUNFT“ eingebunden und auch hier wurde das Versprechen „Wir bleiben in der Fläche“ begrüßt. Die jetzt ergangene Weisung ist demnach als „Sofortmaßnahme“ zu sehen, nicht als feststehende Organisationsentscheidung.





- **Personalhaushalt 2020**

Vor dem Hintergrund der aktuellen Prognosen hinsichtlich der leicht ansteigenden Zahl der Arbeitslosen in den Jahren 2020 und 2021 hat der Verwaltungsrat entschieden, für diesen Anstieg 1.000 kw-Vermerke für die Jahre 2020/2021 auf 2024/2025 zu schieben. Nunmehr liegen die erforderlichen Stellenregelungen vor. U.a. hat der Vorstand der BA unter Zugrundelegung der Vorschläge der Regionaldirektionen die Bildung von Verbänden zur Umsetzung der Berufsberatung im Erwerbsleben beschlossen. Die Zuteilung von 350 Stellen erfolgt nun entsprechend dieser Verbundlösung in die vorgesehenen Verbundstandorte und werden über die Regionaldirektionen verteilt (auch RD-übergreifend). Die Auswirkung dieser Lösung auf das operative Geschäft bleibt abzuwarten.

Der HPR wird auf die Stellenregelungen insgesamt nochmals reagieren und eine erneute Stellungnahme abgeben. Wir bleiben dran und werden berichten!

**Aktuelle Informationen Ihrer vbba-Fraktion aus der Dezember-Sitzung des Hauptpersonalrates:**

**Einführung einer systematischen Unterstützung zur Durchführung des Betrieblichen Eingliederungsmanagements (BEM) in der BA**

Bisher wird die Durchführung, Dokumentation und Fallzahlenauswertung des BEM nicht systemtechnisch unterstützt. Hierdurch entstand ein erheblicher Arbeits- und Zeitaufwand für die Beschäftigten in den Internen Services Personal. Zur Optimierung und Erleichterung der Arbeit wird nun das BEM-Verfahren in die bestehende Personalverwaltungssoftware (ERP-Personal) integriert. Damit entfällt die bisherige händische Auswertung.

Beschäftigte, für die ein BEM-Verfahren durchgeführt wird, können damit zunächst auf die Gesprächsdokumente zugreifen und jederzeit den dokumentierten Verlauf nachvollziehen. Weitere Unterlagen werden nicht angezeigt, weitere Zugriffe sind derzeit nicht vorgesehen.

**Einführung der Steuerungssoftware Voxtron Communication Center: Roll-Out im Virtuellen Welcome Center (VWC) der ZAV**

Nachdem das Flächenrollout für die Service Center der Rechtskreise SGB II, SGB III und Familienkasse entsprechend der Weisung aus Juli 2019 abgeschlossen ist, wird nunmehr die Einführung der zentralen Steuerungssoftware Voxtron Communication Center (VCC) für das virtuelle Welcome Center der ZAV geregelt.

Die Anwender\*innen werden über diese Software vorerst nur die reine Telefonie nutzen. Die Probleme bei der Einführung von Voxtron in den genannten Servicecentern sollen damit ausgeschlossen bleiben.

Damit sollte der Start in der ZAV besser gelingen.

Es ist davon auszugehen, dass die Erfahrungen auch hinsichtlich der Qualifizierungen der Mitarbeiter\*innen bis hin zu den Präsenzs Schulungen durch Multiplikatoren\*innen den Anwendern der ZAV zu Gute kommen.





## Weitere Themen

- Fachkonzept für die Neuorganisation des IT-Systemhauses der BA
- Weisung: Flächenpräsenz in der Arbeitslosenversicherung
- Personalhaushalt 2020 – SGB II und SGB III – Stellenregelungen
- Dritte Änderung der Fachlichen Weisung „Arbeitsbuch Rekrutierung, Ausbildung und Studium in der BA“ (A-RAS) – s. hierzu die Infos aus unserer HJAV-Fraktion
- Erprobung „Zusammenarbeit zwischen der DRV-Bund und der BA zur Prüfung des Teilzeitarbeitsmarktes für leistungsgeminderte Personen“
- Fachliches Berechtigungskonzept der Auswertungsplattform BISS (Business-Intelligence Self-Service)
- Weiterentwicklung ERP-Personal und des Mitarbeiterportals (ESS/MSS): Erweiterung des Konzept-tests und Erprobung des fortgeschriebenen Einführungskonzeptes zum Roll-Out des Reiseservice
- BISS
  - Datenraum ZAV-Kundenbestand V1.4
  - Datenraum Bewerberbestand V3.2
  - Datenraum Kundenbestand COLIBRI V1.2
  - Datenraum Leistungen COLIBRI V1.1
- Weisung Flächeneinführung E-Justiz in der BA

## Kenntnisnahmen (nicht zustimmungspflichtig)

- Aktualisierung der Fachlichen Weisungen zu §§ 154. 156 und 163 SGB IX
- Aktualisiertes Fachkonzept für Berufliche Rehabilitation und Teilhabe in den Agenturen
- Fachkonzept Inkasso (Version 2.1): Jährliches Monitoring
- Protokoll der Dialogveranstaltung mit den GIS und Gleib der RDen „Förderung der Gleichstellung in der BA“
- BISS Datenraum Veranstaltungen VerBis: Neue, zentrale, optionale Auswertungen
- Wichtige Hinweise FamKa Februar 2020: Bundesweite Freigabe von 22 BK-Vorlagen für den zentralen Druck
- Fachkonzept Berufliche Rehabilitation und Teilhabe in den AA – Regelungen zur Personalisierung
- Weiterentwicklung der Prozesse im Kundenportal
- Weisung „Meldepflicht bei der Verletzung des Schutzes von personenbezogenen Daten nach Art. 33 DSGVO und § 83 a SGB X“
- Weisung „Umsetzung der Rechtsänderungen zum 01.01.2020 aufgrund aktueller Gesetze im Kontext der Fachlichen Weisungen Reha/SB“
- Weisung Weiterentwicklung der Online-Angebote der Familienkasse für den Online-Antrag Kindergeldzuschlag (KiZ)
- Prozessinformation zum Einführungsmanagement des Fachkräfteeinwanderungsgesetzes
- Handbuch Personalrecht/Gremien (HPG) – 25. Ergänzung (Stand Dezember 2019)
- Hinweise zum Versand und Empfang von Dokumenten im Rahmen der Kommunikation mittels E-JUSTIZ-BA während der Pilotierungsphase wegen fehlender qualifizierter elektronischer Signaturen
- Weisung „Überarbeitetes Delegationskonzept zur Übertragung der Befugnis zum Abschluss von Vergleichen auf die gE, § 58 Bundeshaushaltsordnung (BHO)
- Weisung zur Amtshilfe in der BA
- Kooperationsvorhaben mit der Ludwig-Maximiliansuniversität München (LMU)
- Online – Arbeitssuchendmeldung im Kundenportal
- Evaluierung des 5. Gleichstellungsplanes der BA
- Jahresbericht 2018/2019 über die Erfahrungen mit den Gemeinsamen Empfehlungen< nach § 26 Abs. 8 SGB IX
- Informationen über aktualisierte Personalverteilrechnung im Rechtskreis SGB III 2019
- BISS Datenraum Maßnahmen (COSACH) V2.5
- Information zum IT-Verfahren ALLEGRO – Produktivsetzung der Programmversion 19.03.01
- Lebensbegleitende Berufsberatung (LBB) – Fachliche Umsetzung der Berufsberatung im Erwerbsleben: Vorstandsbeschluss zur Einführung der Verbundlösung
- Vergabe von Berechtigungen im IT-Verfahren OPTeAMS und Barrierefreiheit



**Ihre vbba-Fraktion im  
Hauptpersonalrat der BA**

<b>Vorstand</b>	Doris Braun (1. stellv. HPR-Vorsitzende)
<b>Ausschuss 1</b> Arbeitnehmer- und Beamtenangelegenheiten, Personalhaushalt, Personalwirtschaft, Koordination ERP-Personal	Helga Duhme-Lübke Heidrun Osang
<b>Ausschuss 2</b> Personalentwicklung und -qualifizierung (Aus- und Fortbildung)	Agnes Ranke Karin Schneider
<b>Ausschuss 3</b> Markt und Integration	Sarah Hinz Susanne Oppermann
<b>Ausschuss 4</b> Operativer Service und Kundenportal	Gabriele Sauer Heidrun Osang
<b>Ausschuss 5</b> Controlling und Steuerung, Koordination ERP-Financen	Karin Schneider Sarah Hinz
<b>Ausschuss 6</b> Allgemeine IT-Angelegenheiten und Infrastruktur	Gabriele Sauer (stellv. Sprecherin) Bernhard Knauer Agnes Ranke
<b>Ausschuss 7</b> Personalfürsorge (BGM, BEM, Gleichstellungs- fragen, Vereinbarkeit von Familie und Beruf)	Helga Duhme-Lübke (Sprecherin) Susanne Oppermann
<b>Ausschuss 8</b> BPersVG	Agnes Ranke

Besuchen Sie uns auch im Internet unter [www.vbba.de](http://www.vbba.de)

