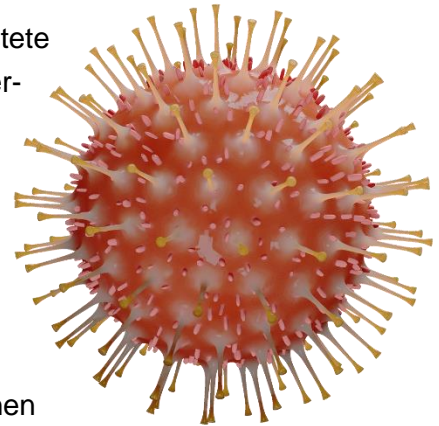




18.11.2021

## Sicherheitsmaßnahmen überprüfen – Ängste ernst nehmen

Als Fachgewerkschaft beobachten wir mit Sorge, dass das mitunter unstete Handeln der Politik in Zeiten der Corona-Pandemie so wie die zuletzt widersprüchliche Kommunikation zunehmend das Vertrauen in der Bevölkerung schwinden lassen. Dies wirkt sich negativ auf die Akzeptanz der betreffenden Regelungen und Maßnahmen aus. Die Menschen verlieren spürbar den Respekt gegenüber dem Staat und seinen Institutionen. In der Folge befürchten wir eine größer werdende Gewaltbereitschaft auch und gerade gegen die Beschäftigten des öffentlichen Dienstes.



Aufgrund von Erfahrungen aus der Telefonie befürchten unsere Kolleginnen und Kollegen, dass auch sie mit der stufenweisen Öffnung unserer Häuser Opfer verbaler oder körperlicher Angriffe werden könnten.

Gerade bei persönlichen Kundenkontakten, die forciert werden sollen, stellt sich für uns die Frage, ob alle Verantwortlichen vor Ort diese Risiken und Ängste kennen und ausreichend berücksichtigen.

**Aus der Praxis werden im wesentlichen folgende Konfliktfelder genannt:**

- **Irritationen wegen der unterschiedlichen (mitunter laxen!) Beachtung und Handhabung der 3G-Regel beim Zugang zu den Dienststellen!**
- **Unsicherheiten zu den unterschiedlichen G-Regeln in den Regionen!**
- **Angst vor Infektionen (auf beiden Seiten)!**
- **Diskussionen um Maskenpflicht und Impfstatus!**
- **Fluchtwegoptimierte Büros versus Abstandsregeln!**

Bei der Rückkehr zur „neuen Normalität“ muss die Arbeitgeberseite ihrer Verantwortung gerecht werden und die steigenden Inzidenzzahlen beachten! Die Sicherheitsmaßnahmen gilt es aktuell zu überprüfen und somit das Sicherheitsempfinden der Kolleginnen und Kollegen wiederherzustellen. Hierbei ist es unabdingbar unter Einbeziehung der Verantwortlichen für den Arbeitsschutz im Rahmen der Gefährdungsbeurteilungen auch den Aspekt der psychischen Belastung zu berücksichtigen.

Der **vbba-Bundesvorsitzende Waldemar Dombrowski** hält es für völlig inakzeptabel, dass es offensichtlich Dienststellen gibt, in denen beim Kundenzugang und bei der Kundensteuerung nicht auf die Einhaltung der 3G-Regel geachtet wird: **„Das birgt für unsere Kolleginnen und Kollegen sowie für unsere Kunden ein hohes Gesundheitsrisiko und ist für die Pandemiebekämpfung kontraproduktiv!“**

Fragen zu diesem Themenkomplex? Ansprechpartner/innen der **vbba** vor Ort und die Mitglieder unserer Grundsatzkommission 2 (<https://www.vbba.de/>) sind für Sie da.

vbba – **Gemeinsam Zukunft gestalten**

