



## Gemeinsam Zukunft gestalten...

### ... in der Familienkasse

#### Familienkassen helfen Familien – Wer hilft den Familienkassen?

Die Familienkassen sind aktuell hoch belastet und stehen in den nächsten Jahren vor sehr großen Herausforderungen. Es ist absehbar, dass durch die geplante Einführung der Kindergrundsicherung Prozesse geändert und Umstrukturierungen vorgenommen werden.

**Die anstehenden Veränderungen werden wir konstruktiv begleiten, dabei Fehlentwicklungen konsequent aufzeigen und Sorge dafür tragen, dass die Arbeitsbedingungen für alle besser werden. Aber auch kurzfristig müssen sich diese verbessern!**

#### Im ersten Schritt fordern wir:

- das Ende der regionalen Rufkreise – **Kein Routing** der Telefonie in die Sachbearbeitung!
- den **zweiten Bildschirm** im Kindergeld wie im KIZ und Rechtsbehelf.
- eine **realistische Erwartung** an die Zahl der Bearbeitungsvorgänge pro Mitarbeitenden im KIZ und Kindergeld.
- **zusätzliches Personal** für Zusatzaufgaben, die ohne Vorwarnung durch Gesetzesänderungen in unsere Familienkassen kommen, z. B. mehr KIZ- Anspruchsberechtigte, Kindergeldanspruch für ukrainische Flüchtlinge, der Kinderbonus usw.
- die inhaltliche **Neuaufstellung des Zentralen Kindergeldservice (ZKGS)**, denn zu viele brisante Aufgaben wie z. B. die Übernahme der Kindergeldbearbeitung vom Bundesverwaltungsamt, Kindergeld für BA-Beschäftigte, Kindergeldanspruch für Kinder mit Behinderung sind aktuell dort nicht zu bewältigen.
- das **Ende der immer weiter um sich greifenden Zentralisierung** und damit einhergehender „Umgehungslösungen“, die notwendig sind, um die Rechtssicherheit zu gewährleisten.
- und im Hinblick auf die aktuellen politischen Planungen: eine **ausreichende Personalausstattung** und **realistische Zeitschiene** für die Einführung der Kindergrundsicherung.



**Heidrun Osang**

AA Göttingen / TL SC Famka



**Roger Zipp**

AA Stuttgart



**Gabriele Schwerthfeger**

AA Sachsen-Anhalt Nord

vbba – **Gemeinsam Zukunft gestalten**

