



12.09.2025

Richtig Prompten

Ein Schlüssel zur effizienten Zusammenarbeit mit künstlicher Intelligenz

Voraussichtlich für November plant die BA den Beschäftigten im SGB III und der Familienkasse die KI-Anwendung **BAKIRA** (**BA KI Recherche Assistent**) zur Verfügung zu stellen. Im Rechtskreis SGB II soll BAKIRA zu einem späteren Zeitpunkt eingeführt werden.

Bei BAKIRA handelt es sich um eine IT-Lösung, welche die Kolleginnen und Kollegen vor allem bei der Textrecherche und -verarbeitung unterstützen soll.



Aus Sicht der vbba wird diese Lösung nur eine gute Unterstützung sein, wenn die Anwendenden zur richtigen Fragestellung an die KI befähigt werden. Das richtige Fragen nennt man **PROMPTEN.**

Was ist Prompten?

Prompten bezeichnet die Methodik, KI-Systeme durch gezielte Eingabe von Befehlen, Fragen oder Aufgabenstellungen zu steuern. Diese Eingaben, auch „Prompts“ genannt, bilden die Grundlage dafür, wie die KI reagiert und welche Qualität die generierten Antworten oder Ergebnisse haben. Der Erfolg eines Prompts hängt von seiner Klarheit, Struktur und Detailtiefe ab.

Die Bedeutung des Promptens

In einer Zeit, in der KI-Systeme wie ChatGPT, DALL·E und andere generative Modelle Einzug in verschiedenste Lebensbereiche halten, wird das gezielte Prompten zu einer essenziellen Kompetenz. Es ermöglicht eine effektive Zusammenarbeit und stellt sicher, dass die Technologie optimal genutzt wird – sei es für die Erstellung von Texten, die Lösung komplexer Probleme oder die Generierung kreativer Ideen.

Best Practices beim Prompten

- **Klarheit:** Ein guter Prompt sollte eindeutig formuliert sein, um Missverständnisse zu vermeiden.
- **Struktur:** Die Verwendung logischer und gut durchdachter Satzkonstruktionen hilft der KI, die Anforderungen besser zu verstehen.
- **Kontext:** Das Bereitstellen relevanter Informationen und Hintergründe verbessert die Qualität der generierten Antworten.
- **Experimentieren:** Kreativität und das Ausprobieren verschiedener Formulierungen führen oft zu besseren Ergebnissen.





Die Rolle von Prompten in der BA

Mit der Weiterentwicklung von KI wird die Fähigkeit richtige Fragen zu formulieren bei Mitarbeitenden weiter an Bedeutung gewinnen. Wer das Prompten beherrscht, wird in der Lage sein, die Möglichkeiten dieser Technologie effizient und verantwortungsvoll zu nutzen.

Besonders in Bereichen der Kommunikation mit Kunden, der Informationsbeschaffung und -aufarbeitung für die Beratung oder der rechtssicheren Erstellung von Bescheiden kann gezieltes Prompten die tägliche Arbeit unterstützen und vereinfachen.

Unsere Forderungen:

Die BA hat dafür Sorge zu tragen, dass unsere Mitarbeitenden in der Lage sind, den Sinn der KI-Software zu verstehen und diese kompetent nutzen zu können.

Wir erwarten – neben der allgemeinen transparenten Information im Intranet – ein strukturiertes und anwenderbezogenes Befähigungskonzept (insbesondere zum Prompten).

Der Dreiklang aus allgemeiner Information, virtueller oder Präsenzs Schulung sowie persönlicher Begleitung durch Multiplikatoren (z. B. IT-Fachbetreuung) muss gewährleistet sein.

Die Führungskräfte stehen in der Verantwortung, den Mitarbeitenden ausreichend Zeit für Qualifizierung und persönliche Erprobung einzuräumen (DV „Lernen“).

Fragen zu diesem Themenkomplex?

Ansprechpartner/innen der vbba vor Ort und die Grundsatzkommission 1

(<https://www.vbba.de/das-sind-wir/grundsatzkommissionen/gk1/>)

sind für Sie da.

vbba – Gemeinsam Zukunft gestalten

