vbba
Gewerkschaft Arbeit und Soziales

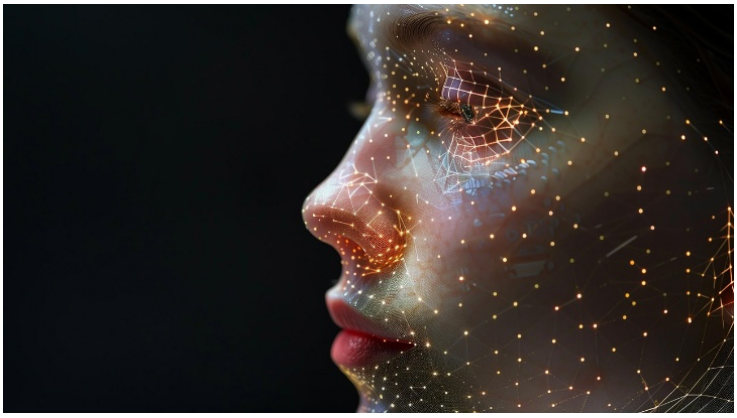
SGB II aktuell

16. November 2026

BAKIRA im SGB II: Gute Idee, schlechte Einführung

KI braucht Zeit, Beteiligung und Personal

Äußerst plötzlich kam die Information der Bundesagentur für Arbeit, dass BAKIRA im November 2026 bundesweit in den Jobcentern ausgerollt werden soll.



Grundsätzlich finden wir die Einführung von BAKIRA auch im SGB II sehr gut und sinnvoll, so kann die KI die Mitarbeitenden langfristig bei ihrer Arbeit unterstützen.

Allerdings kritisieren wir als Fachgewerkschaft die Hastigkeit der Einführung.

Die Jobcenter hatten vorab keine Gelegenheit, sich auf die Einführung einzustellen und in den Häusern nach **passenden Multiplikatorinnen und Multiplikatoren** (die Zentrale nennt sie KI-Verstärker*innen) zu suchen, oder eigene Schulungsformate zu planen.

Ebenso konnten die Jobcentergeschäftsführungen keine **Vereinbarungen mit den zu beteiligenden Gremien** treffen, wie BAKIRA genutzt werden soll. Die bereits erfolgte Einführung im Bereich SGB III und der dort erfolgten Beteiligung ersetzt keine Übertragung zur Nutzung in den Jobcentern. Dort sind eigene Beteiligungsrechte zu wahren, welche man bei einer längerfristigen Planung nicht untergraben hätte. Nun müssen die Jobcenter im Eilverfahren eigene Regelungen zur Nutzung treffen, während das System schon implementiert ist.

Wir gehen davon aus, dass es mit einer Einführungsphase nicht getan ist und ein langfristiger Betreuungsbedarf des Systems BAKIRA erfolgen muss, um die Nutzung der KI fachgerecht umzusetzen. **Daher muss es eine Entlastung für die Mitarbeitenden geben, welche diese Betreuung ausüben.**

Da die Digitalisierung in der BA und den Jobcentern zunehmend an Bedeutung gewinnt, wird sich die vbba demnächst mit konkreten Vorschlägen an die BA wenden. Ziel ist es, die neuen Aufgaben und Anforderungen im Zuge der Digitalisierung so zu gestalten, dass sie für die Beschäftigten ohne zusätzliche Belastungen bewältigt werden können.

vbba – auch stark im SGB II

vbba – Gewerkschaft Arbeit und Soziales, Rothenburger Str. 116, 90439 Nürnberg
V.i.S.d.P. Melissa Luck – redaktion@vbba.de